

# BRF STAREN 1

**Här kommer viktig info om era fönster så läs detta!**

---

Hej!

Alla fönster byttes i de gråa husen 2019 och de gamla uttjänta ersattes då med moderna isolerglas. Nu har det tyvärr uppkommit spontana sprickor hos fler än en boende varför vi inlett en dialog med leverantören iwa21.

För att få en samlad bild runt hur utbrett det här problemet är *behöver vi din hjälp.*

Undersök dina fönster och upptäcker du någon spricka som uppkommit spontant så ta en bild, beskriv vilket fönster det gäller samt skicka det till oss på [info@staren1.se](mailto:info@staren1.se). Märk gärna mejlet med "Fönster + din adress och lgh nr".

Vi behöver detta för att kunna föra vidare diskussioner garantin löper ut under september/oktober i år. *Vi är väldigt tacksamma om ni som eventuellt är drabbade kan svara oss senast den 1a juli!*

För er information bifogar vi också de instruktioner för handhavande som delats från leverantören.

*Följande åtgärder minskar risken för sprickbildning:*

- *Undvika att ställa föremål nära eller direkt mot glasets insida.*
- *Undvik om möjligt att använda mörka persienner/mörkläggningsgardiner.*
- *Monteras mörka persienner/mörkläggningsgardiner var noga med att det är minst 50 mm mellan dessa och glaset.*
- *Persiennen/mörkläggningsgardinen ska alltid vara helt nersläppt eller helt uppdragen detta oavsett om det är en mörk eller ljus persienn. (Är persiennen /mörkläggningsgardinen nersläppt en bit, och solen ligger på, kan glaset spricka pga. de stora temperaturskillnader som kan uppkomma i glaset.*

Trevlig Midsommar  
Styrelsen Brf Staren 1